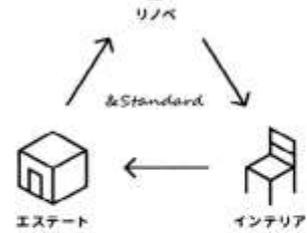


REPORT

SIMPLE HOUSE



お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お客様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

「わが家の暮らしに合わせた家」を作ってくれたところ。
毎日長い時間と過ごす場所を居心地よく生活しやすく変えてくれたこと。それに至るまでワクワクする幸せな時間をたくさん共有してくれたこと。とても感謝しています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

シンプルハウス(わが家の担当ではございません)も、工事をしてくださった方も、とても誠実で親切で感じがよく、素敵なお方ばかりでした。お会いできるのがとても楽しみでしたので、工事が終わって、それまでにはお会いする機会がなかった。さみしいです。

(別紙に続きます)

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

気に入ったことは何もありません。満足ばかりです。
今のところ検討していることはございませんが、毎年アタラシクお会いできると楽しみにしています。その時にからかりたい家になってほしいよう、大事に住んでいきたいです。

お名前	スタッフのみならず、実際にお住いになられてからの、各部分の使い勝手・感想、工程やお住いに対して、思いやりを拝聴できるのは、この上なくありがたく、嬉しい想いにスタッフ一同あふれています。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		田口和也
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		

Q4 続き

田口さん

「どう暮らしたいか」という(早川さんからの)問いに答えるのは難しく、きちんと考えをまとめられな
いまま初回打ち合わせに臨んだので、内容にいくつかの矛盾も含まれていたと思います。が、その中か
ら「家族で過ごす時間」を一番の優先順位と決め(見抜き)、そのようなプランを作ってくださいました。
途中、どんな暮らしが私たちにとって理想なのか、何が一番大切なのか、自分でもわからなくなって悩
みましたが、打ち合わせやメールのやり取りをしているうちに徐々に方向が見えてきて決めることがで
きました。長い長い文章を何度も送り、読んでいただくだけでも大変だったと思いますが、私たちの思
いを受け止めてくださり、決して決断を急かさずことなく、意見を押しつけることもなく、じっくり考え
る時間をいただけたことに感謝しています。

3ヶ月住んでみて、リビング・ダイニング・キッチン・子ども部屋の、配置も距離感も私たち家族に
ぴったり！動線も素晴らしく家事がしやすい！理想の暮らし方ができています。

いくつもの家を同時に手がけられていて、それぞれ進捗状況も違うと思うのに、いつもの確に迅速に
対応して下さったこともありがとうございました。

河野さん

施工事例で河野さんの担当されたお家を見て素敵だと思っていたので、「内装とインテリアは全て河野
さんにお任せで！」という気持ちでした。とは言え、薦めていただいたものの色違いなどについて「こ
ちらはどうですかね〜」とお聞きしたことも何回かありましたが、河野さんがそれを選んでくださった
理由もおたずねすると、やはりそちらの方がよいと思い、全て、薦めてくださったものに決めました。
その時、私が興味を持ったものを否定することなく話を聞いてくださったこと、いつも、私が楽しいの
と同じくらい楽しそうに、話に付き合ってくださいだったことが、とてもうれしかったです。

完成したわが家を見て、「河野さんの言うとおりにしておいてよかった！！」と思うところばかりです。
Instagram 等を見て、つい部分部分の「素敵」「カワイイ」「キレイ」に目が行ってしまうところを、河
野さんは常に、わが家に合うか、全体としてどうかを見極めてくださいました。ありがとうございました。

早川さん

初めてお会いした時に「どんな間取りにしたいかではなく、どう暮らしたいかを教えてください」と
おっしゃったこと、「間取りだけではなく、選ぶ素材やインテリア、照明、グリーンもとても大事」「床
材が一番のインテリア」とおっしゃったことが一番心に残っています。その言葉のおかげで、一旦は諦
めかけた、でも未練があった「無垢の床にしたい」という希望に立ち返ることができ、今、毎日その床
に感動しています。見た目はもちろん、今の暑くて湿度の高い季節もさらっとして裸足で過ごすの
が気持ちよく、本当に満足です。冬はどんな感じか楽しみです。それ以外の床材を使用した部分も、そ
れぞれに気に入っています。ありがとうございました。

尾上さん

いつも穏やかに丁寧に説明してくださり、お話しするととても安心できました。玄関の仕上げ、WICの固定棚の高さなど一緒に考えてくださってありがとうございました。布団がびったり取まって気持ちがよいです。

川崎さん

頻繁に現場に行ってください、たくさんお世話になりありがとうございました。

藤田さん

いつも笑顔で、ありがとうございました。引き渡し日の写真も素敵に撮ってくださいありがとうございました。

打ち合わせ、ギャッベ展、ワークショップなどでお店にうかがった時には、お店のみなさまにも大変親切にいただき、ありがとうございました。

谷口さん

できていく過程が楽しく、できていく順番にも興味を引かれ、夜に何度も現場を見に行っていました。何度かは作業中に、「現地打ち合わせ」としてお邪魔することがありましたが、時々、確認のための独り言をおっしゃりながら集中される姿がとても印象に残っています。

再利用していただきたいものがたくさんありご面倒をおかけしたと思いますが、きれいに仕上げてくださいありがとうございました。また、カウンターなど美しさや使い勝手の点からの提案をしてくださったことや、それ以外の場所でも、丁寧な心こもったお仕事してくださったこと、ありがとうございました。河野さんと田口さんから「ここがこうなっているのが、きれいな仕上がりにつながっているんですよ」といくつも教えていただきました。谷口さんのお仕事とお心遣いにとっても感謝しています。

池田さん

夫がLAN配線にこだわり、たくさんの要望をしてお手数をおかけしましたが、「言ってもらった方がいいですよ」と気持ちよく作業してくださってありがとうございました。オフィスみたいにLANの端子があることに夫は大満足しています。また、エアコンのコンセントが天井にあり、2台のエアコンの配管が1つの穴を通して、スッキリしていることもわが家の自慢です。きれいに仕上げてくださいありがとうございました。

設備を入れてくださった方、タイルを貼ってくださった方、クロスを貼ってくださった方、塗装してくださった方、廃材を処分してくださった方、たくさんの方にきれいに仕上げてくださいありがとうございました。

アンケートとは別に、感謝の気持ちをこめて

「理想の暮らし」は家庭によって違うので、わが家にしか当てはまらないものも多いかと思いますが、感謝の気持ちをこめて、《わが家の》お気に入りポイント・自慢ポイントを思いつく限り挙げてみたいと思います。(聞かれても頼まれてもいませんが・・・(^_^))

・キッチンが使いやすい。このプランをいただいた当初は壁付けキッチンに抵抗があったが、いろいろ考えるとそれがいいと納得し(ここは妥協しようという気持ちで)、そうしたが、できあがって生活してみると、とてもよかった。

シンクの斜め後ろにはダイニングテーブルがあり、そこにいる家族との距離がとても近い。対面式キッチンの時よりずっと。会話もしやすい。それでいて、私の調理中や片付け中にリビングでくつろいでいる家族の姿が目に入らず、イライラしない(笑)。ダイニングテーブルは、調理中の仮置き場としても配膳の作業場としても使えて、とても便利。加えてキッチン真後ろにはカウンターも作ってくださったので、作業場として収納場所として飾る場所として、とても重宝している。

キッチンとダイニングテーブルの距離が近く、間に隔てるものがないこのダイニングキッチンが本当に使いやすく、大好きです。(悩んですみません、田口さんが作ってくださったこのプランが一番でした！)

・キッチン・冷蔵庫・収納庫と横に並んでいて、家族みんなが使いやすい。私の調理中に家族が飲み物を取ったり、配膳の手伝いしたりをしやすい。

・収納庫の床の素材がダイニングと同じで、床にドアのレールがないところ。開けなければわからないところだけど、開けた時に、見てうれしくなる美しさ。置き家具と違う、リノベーションならではのものなのだろうと思う。(キッチンカウンター下のオープン部分の床も同様)

・以前は何カ所かに分けて置いていた食品ストックも全て収納庫に収めることができ、量が把握しやすくなり、また、取り出しやすくなった。

・無垢フローリングがさらさらすべすべで気持ちがいい。色や節の出方も大好き。板1枚1枚に表情があり、どれも愛おしく見えて飽きない。どの板をどこに配置すると美しいかも谷口さんが考えてくださったのだろうと思う。もっと傷や汚れがつきやすかったり、手入れが大変だったりするのかなと思っていたが、そうでもなさそう。

・予算の関係でカーペットにした部屋もあるが、カーペットはカーペットで良く、ふんわりとしてホッと、こちらもとても気に入っている。両方あってよかった。キッチンの塩ビタイルも掃除がしやすく、気に入っている。

・キッチンとダイニングの床材の切り替えが美しい(切り替えの斜めのラインも、境目の仕上げも)。ここは特に夫が気に入っていて、「ここきれいやなー。かっこいいなー」と何度も言っている。

・フローリングのところとそれ以外のところでは段差があるが、その境目にある框。角が直角でなく、優しく美しい。見た目にも生活する上でとても気に入っている。

・寝室→WIC→リビング→廊下→寝室 / 洗面所→キッチン→ダイニング→リビング→洗面所と、ぐるっと回れるところが2カ所あり、どこからどこへも移動しやすくストレスがない。

・WIC内の部屋干しスペースがとても便利。風もよく通りよく乾く。

・それ以外の場所も、よく風が通る。前の間取りでも風は通る方だと思っていた、それ以上に通るようになるとは思っていなかったが、全然違った。今は、窓を開けると家中の空気が入れ替わっていると感じる。

・照明が素敵。種類も数も位置もいい感じ。なので、夜の家も大好き。

・コンセントの位置も数も、よく考えられていると思う。エアコン用は天井、とか、リビング周りキッチン周りは多め、とか。

・LDK 近くに普段必要な一通りのものがあり、移動距離が短く生活がしやすい。

・リビングのカウンターデスクは、家事スペース（アイロンがけ、ミシン、洗濯物を干す時の仮置き場）として非常に便利。

アイロン…普段はアイロンを出しっ放しにしているので、カウンター下からアイロン台を出すだけですぐにアイロンがかけられる。以前は1週間分ぐらいためていたアイロンがけを、ためなくなった。

ミシン…1つのものが完成するまで、ミシンを出したままにできる。食事のために片付けなくてよい。

洗濯…洗い終わった洗濯物をここに置き、WIC内のホスクリーンにかけていく。屈まずに洗濯物が取れて楽。

・デスク前の有孔ボードの壁もお気に入り。

・玄関。もともとの玄関も気に入っていたけど、それ以上に好き！床材の色と質感、床材と框の色のなじみ方、土間と上を分けるライン、どれも大好き。

・収納したいものに合わせて、高さや、表からと裏からの奥行を決めた WIC。布団がぴしっと入って気持ちがいい。

・23年ぶりに更新した設備は、機能も使い勝手も清掃性も良くなってびっくり。憧れのガスオーブンも使いやすく、頻繁に使っている。要らないかな？と迷っていた食洗機も、あるとやはり便利で、朝も晩も使っている。グラスや弁当箱など、手で洗うよりきれいになるのもありがたい。

・キッチンのシンク前の棚。使う頻度の高いものを置いたり飾ったり。実用性と美しさの両立を目指して試行錯誤中。(飾るセンスはないのに、もっとあればな、うちが広ければもっと棚の幅を長くできたのになと思う)

タイルの目地は白にしてよかった。

・大きなテーブルの置けるダイニング。テーブルが広いので、家族それぞれが別のことをしていてもゆったり。パソコンや作業中の書類を閉じなくても食事ができる。

・再利用してもらった柱(娘の身長記録を継続できてうれしいです！)

・娘の念願のハンモック。1人でも、その上でぼーっとしたり本を読んだりして快適に使っているが、夫がハンモックに座って、ベッドにいる娘とたわいもない話をするこも。「私の部屋に入ってこないで」と言う時期がいつか来るのでしょうか、今はこんな時間を楽しんでいます。

・朝起きて寝室から廊下へ出た時の景色。ベランダまでの広々感、床の美しさに「ああ、ここに住んでるんだって」と3ヶ月経った今も感動する。寝室からWICを抜けてリビングに向かう時もあるが、娘の部屋の窓越しに外の景色が見え、これまた感動する。

・洗面所に立っての、キッチン・ダイニング・ベランダ方向の景色。配置、床、ライト、ラインドレープなど全ての調和が取れていて美しいと、見る度にうれしくなる。

・キッチンの面材と把手、床材の塩ビタイルと目地が、どちらもグレーとシルバーで揃っていてカッコイイ。(標準の面材だったのに、こんなに美しくなるなんて！色を選べば、標準でも充分ですね。河野さんのおかげです)

・家族が寝静まった後、照明を落としたダイニングで一人のんびり過ごす時間。この家は昼間も明るく広々としていて快適だけれど、夜も素敵で、その素敵さを満喫。バタバタと忙しく一日頑張ったご褒美の時間のように思う。

・タイガースカラーでありながら「いかにも」ではない色で組み合わせてくださったトイレ。タイガースファンの夫も満足、私も満足の、とても素敵な空間。

・夫のこだわったLAN配線、もちろん大のお気に入り箇所です。

・洗面所のタイル、アクセントクロス、ラインドレープの色と仕様、お風呂、どれも気に入っています。

本当にありがとうございました！

長々と失礼しました。